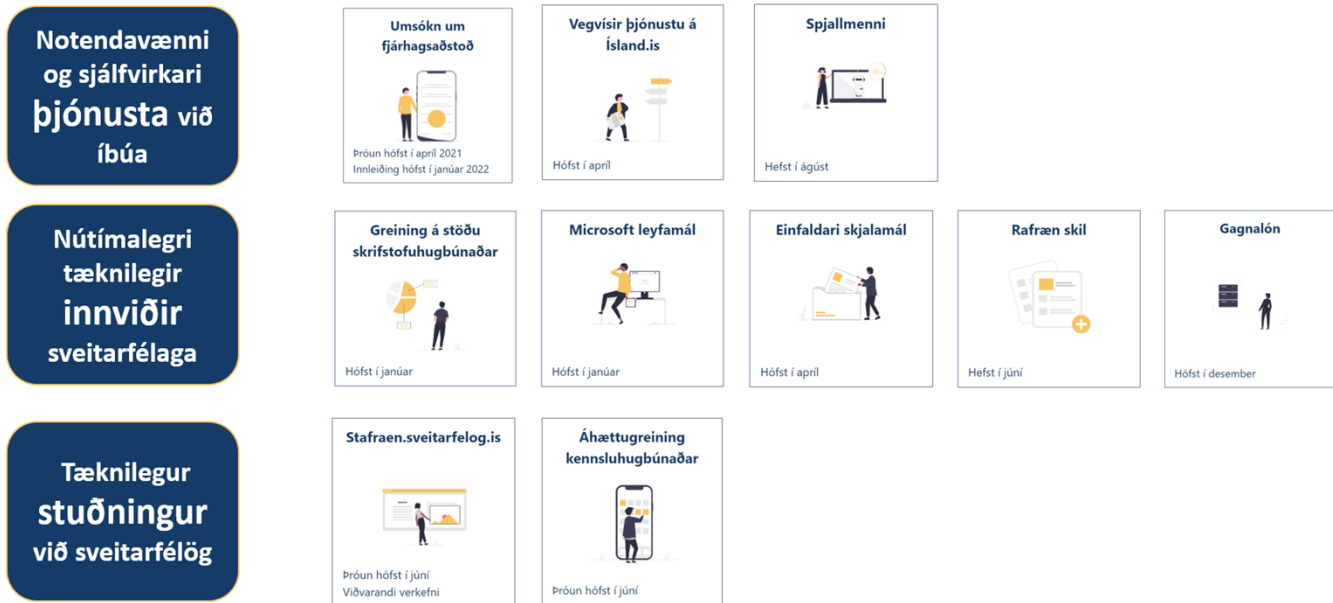


# Staða verkefna í samstarfi sveitarfélaga okt. 2022

Áherslur og verkefni sem eru í gangi í samstarfi sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu:



Á árinu var ekki farið af stað í þróun á umsókn um félagslegt leiguhúsnæði sem var á áætlun fyrir 2022.

## Stjórnskipulag samstarfs



## Notendavænni og sjálfvirkari þjónusta við íbúa

- **Umsókn um fjárhagsaðstoð.** Verkefnið hófst í apríl 2021 og var fjármagnað af ríkinu. Þróuð var notendavænni umsókn um fjárhagsaðstoð inn á Ísland.is, auk umsýslukerfis sem kallað er S-veita þar sem starfsfólk sveitarfélags heldur utan um öll gögn og á samskipti við umsóknaraðila. Sjálfvirk tenging er við Skattinn og Þjóðskrá. Búið er að þróa tengingu við félagsmálastjórnann (bókhaldskerfi hjá Wise). Gagnatenging við skjalavistunarkerfi er í vinnslu, en á meðan flytjast öll gögn tengd umsókn (umsókn, fylgiskjöl og samskipti við umsækjanda) með einu handtaki yfir í skjalavistunarkerfi. Innleiðingarferlið hófst í júní og hafa átta sveitarfélög þegar tengst kerfinu. Verkefnastjóri er Fjóla María Ágústsdóttir, leiðtogi stafræns umbreytingateymis sem vinnur í góðu samstarfi við Mariu Kristjánsdóttur félagsþjónustufulltrúa hjá Sambandinu með sveitarfélögum. Framkvæmdaraðili var fyrirtækið Kolibri á grundvelli samnings Stafræns Íslands við fyrirtækið.
- **Vegvísir þjónustu á Ísland.is.** Verkefnið hófst í apríl 2022 og er fjármagnað af Stafrænu Íslandi. Tilgangur verkefnisins er að greina helstu þjónustuferla sveitarfélaga við íbúa og fyrirtæki til að meta hvaða ferlar henta best fyrir sjálfsafgreiðsluferli inn á Ísland.is og hvernig eigi að forgangsraða þjónustulausnum inn á Ísland.is. Afurð verkefnisins er greining á þeim þjónustuferlum sem sveitarfélög eru sammála um að gera stafræna og aðgengilega á Ísland.is, ásamt vegvísi til tveggja ára með forgangsröðun verkefna. Áætlun er sett fram um hvenær einstakir ferlar verði settir upp og um umfang þeirra. Vegvísirinn inniheldur umfjöllun um helstu tæknilegu hindranir, nauðsynleg gögn og vefþjónustur fyrir vinnslu hvernar umsóknar. Verkefnið/skýrslan er á lokastigi og verður kynnt í október 2022. Verkefnið er unnið af greiningaraðila Stafræns Íslands, Kolibri, í samvinnu við stafrænt umbreytingateymi og sveitarfélög. Skýrslan verður nýtt við ákvarðanir um næstu verkefni í stafrænu samstarfi sveitarfélaga.
- **Spjallmenni.** Verkefnið hófst af alvöru í ágúst eftir töliverðan undirbúning. Markmið verkefnisins er að hanna sameiginlegan upplýsingagrunn fyrir sveitarfélagaspjallmenni sem felur í sér að fyrstu þjónustubeiðnir séu afgreiddar á stafrænan hátt án aðkomu starfsfólks. Keypt verður sameiginleg lausn sem verður gerð aðgengileg fyrir sveitarfélög sem hafa áhuga á að taka þátt í verkefninu. Verkefnastjóri er Hrund Valgeirsdóttir, verkefnastjóri hjá stafræna umbreytingateyminu í samvinnu við sveitarfélög. Stýrihópur hefur verið settur á laggirnar til að halda utan um verkefnið.

## Nútímalegri tæknilegir innviðir sveitarfélaga

- **Greining á stöðu skrifstofuhugbúnaðar.** Verkefnið hófst í desember 2021 og er fjármagnað af sveitarfélögum. Greind var staða Microsoft hugbúnaðarleyfa sveitarfélaga, skjala- og málakerfi þeirra, rafræn skil á gögnum og settar voru fram tillögur um umbætur til framtíðar liðið. Verkefnastjóri er Fjóla María Ágústsdóttir, leiðtogi stafræns umbreytingateymis.
- **Microsoft leyfamál.** Verkefnið hófst í janúar 2022. Markmið þess var að ná hagstæðum heildarsamningi fyrir sveitarfélög og auka öryggi og bæta rekstur þeirra. Með verkefninu hefur orðið til aukin þekking um leyfakaup sveitarfélaga og möguleika til að ná betri kjörum. Vefurinn stafræn.sveitarfelog.is verður notaður til að birta afurðir í formi leiðbeininga og ákvarðanatrés, fræðslu og tæknigrunnis til að einfalda sveitarfélögum ákvarðanir um val. Verkefnið tengist verkefninu sem lýst er hér að neðan um einfaldari skjalamál. Framkvæmdaaðili er Tryggvi Jónsson frá Trigger ehf. í samvinnu við stafræna umbreytingateymið. Stýrihópur heldur utan um framkvæmd verkefnisins.
- **Einfaldari skjalamál.** Verkefnið fór af stað í ágúst 2022. Markmið verkefnisins eru skýrari gæða- og virknihröfur fyrir hugbúnað sem tengist skjalakerfi út frá þörfum nútímalegrar tæknihögunar og stafrænnar umbreytingar. Sett verður fram sameiginleg sýn um flokkun gagna, skjalavinnslu og skjalavörslu. Leiðarljósið er notendavænni skjalavinnsluumhverfi þar sem gögn flæða auðveldlega frá öðrum kerfum. Tilgangurinn er að styðja við val á hugbúnaði sem hentar í nútíma skrifstofuumhverfi og að kerfi sveitarfélaga tryggi rafræn skil til Þjóðskjalasafns. Afurðir verkefnisins eru í formi leiðbeininga sem munu birtast á stafræn.sveitarfelog.is. Framkvæmdaaðili er Sigríður Magnea Björgvinsdóttir, deildarstjóri upplýsingatækni og stafrænar þróunar hjá Árborg, í samvinnu við stafræna umbreytingateymið. Stýrihópur er um verkefnið.
- **Rafræn skil.** Verkefnið fór af stað í ágúst 2022. Markmið verkefnisins eru að gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög og skilgreina verkáætlun fyrir sveitarfélög í átt að rafrænum skilum. Þannig er hægt að draga úr pappírsmagni í skjalageymslu og auðvelda grisjun. Tryggja þarf örugga geymslu gagna og koma á sameiginlegum skilningi hagaðila um framtíðargeymslu rafrænna gagna sveitarfélaga. Afurðir verkefnisins eru í formi leiðbeininga með skilgreindu ferli sem sveitarfélög þurfa að fylgja til að komast í rafræn skil til skilaaðila og verður miðlað á stafræn.sveitarfelog.is. Framkvæmdaaðili í samstarfi við stafrænt umbreytingateymi er Hjálmur Hjálmsón hjá KPMG. Stýrihópur er um verkefnið.



## Tæknilegur stuðningur við sveitarfélög

- **Stafræn.sveitarfelog.is** er vefur samstarfs sveitarfélaga þar sem miðlað er fréttum, fræðslu, vefupptökum af veffundum og ráðstefnum, nettum lausnum á lausnatorgi eins og sorphirðudagatali, reiknivél leikskólalagjalda, kolefnisreiknivél, leiðbeiningum um Microsoft Teams, kerfi fyrir stafrænar tímabókanir, áhættugreiningar á Microsoft lausnum og upplýsingakerfi vegna persónuverndar
- **Áhættugreining kennsluhugbúnaðar** er verkefni sem var unnið 2021 og hefur þann tilgang að veita skólum upplýsingar um áhættu og takmarkanir kennsluhugbúnaðar. Verkefnið var unnið með Hafnarfirði, Garðabæ, Kópavogi og Reykjavík og nýttist öllum sveitarfélögum. Markmið verkefnis er öruggur hugbúnaður í kennslu. Verkefnastjóri er Hrund Valgeirsdóttir hjá stafræna umbreytingateyminu.

